

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ/ΑΛΛΑΓΗΣ

Το παρόν έντυπο αποτελεί τη φόρμα επιστροφής προϊόντων της εταιρίας Iisert. Οι αλλαγές/επιστροφές γίνονται δεκτές εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα αγοράς του προϊόντος. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι το προϊόν να βρίσκεται εντός της αρχικής του συσκευασίας, να μην έχει χρησιμοποιηθεί/φθαρεί κ.ο.κ., και να έχει το καρτελάκι του. Αλλαγές πραγματοποιούνται σε προϊόντα ίσης ή μεγαλύτερης αξίας (περισσότερες λεπτομέρειες αναφορικά με την πολιτική αλλαγών/επιστροφών μπορείτε να δείτε στο ilsert.com). Το κόστος των αλλαγών/επιστροφών είναι 5€.

Αλλαγή προϊόντων

Επικοινωνείτε μαζί μας είτε τηλεφωνικά (2112180095), είτε μέσω email (info@ilsert.com) για να μας ενημερώσετε για το αίτημά σας. Αποστέλλετε το δέμα στη διεύθυνση του καταστήματος (Γρηγορίου Λαμπράκη 16, 16675, Γλυφάδα) με την υπηρεσία ταχυμεταφοράς που θα σας υποδείξουμε. Το κόστος των αλλαγών/επιστροφών είναι 5€. Μας αποστέλλετε συμπληρωμένο το έντυπο αλλαγής/ επιστροφής, το οποίο υπάρχει στο δέμα που λάβατε, και το συμπεριλαμβάνετε μαζί με την πρωτότυπη απόδειξη/τιμολόγιο στο δέμα που θα στείλετε. Αφού το δέμα παραληφθεί και ελεγχθεί, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να μας ενημερώσετε με το νέο προϊόν που θέλετε να λάβετε.

Επιστροφή χρημάτων

Εάν δεν επιθυμείτε την αντικατάσταση του προϊόντος με άλλο προϊόν, έχετε τη δυνατότητα να αιτηθείτε επιστροφή χρημάτων.

Επικοινωνείτε μαζί μας είτε τηλεφωνικά (2112180095), είτε μέσω email (info@ilsert.com) για να μας ενημερώσετε για το αίτημά σας. Αποστέλλετε το δέμα στη διεύθυνση του καταστήματος (Γρηγορίου Λαμπράκη 16, 16675, Γλυφάδα) με την υπηρεσία ταχυμεταφοράς που θα σας υποδείξουμε. Το κόστος των αλλαγών/επιστροφών είναι 5€. Μας αποστέλλετε συμπληρωμένο το έντυπο αλλαγής/ επιστροφής, το οποίο υπάρχει στο δέμα που λάβατε, και το συμπεριλαμβάνετε μαζί με την πρωτότυπη απόδειξη/τιμολόγιο στο δέμα που θα στείλετε. Αφού το δέμα παραληφθεί και ελεγχθεί, δρομολογούμε την επιστροφή των χρημάτων αφαιρώντας το κόστος της επιστροφής του προϊόντος. Η διαδικασία επιστροφής των χρημάτων ολοκληρώνεται εντός περίπου 5 εργάσιμων ημερών από τη στιγμή εκείνη. Η αποζημίωση αφορά την αξία του προϊόντος, και όχι τυχόν έξοδα αποστολής.

Παρακαλούμε, συμπληρώστε τα παρακάτω υποχρεωτικά πεδία. Η συμπλήρωσή τους είναι απαραίτητη, είτε επιθυμείτε επιστροφή χρημάτων, είτε αλλαγή προϊόντων:

Συμπληρώστε αν επιθυμείτε αλλαγή ή επιστροφή
χρημάτων

Κωδικός/οι προϊόντος/ων που θέλετε να
επιστρέψετε/αλλάξετε

Αιτία επιστροφής χρημάτων/αλλαγής

Αριθμός παραγγελίας

Όνοματεπώνυμο και τηλέφωνο
επικοινωνίας

Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (συμπληρώνετε τα ακόλουθα πεδία μόνο στην περίπτωση που
επιθυμείτε επιστροφή χρημάτων)

Τράπεζα

Όνοματεπώνυμο δικαιούχου

IBAN

Για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία μπορείτε να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά στο
2112180095 ή να μας στείλετε
email (info@ilsert.com)